**Umowa nr …………………….**

**Umowa na świadczenie usług dostępu do szerokopasmowego Internetu w ramach trwałości projektu - "Wzrost umiejętności korzystania z nowoczesnych technologii informacyjnych mieszkańców powiatu nowotarskiego zagrożonych wykluczeniem cyfrowym”**

Zawarta w dniu 02.01.2019 roku pomiędzy:

**Powiatem Nowotarskim, z siedzibą 34-400 w Nowym Targu przy ul. Bolesława Wstydliwego 14** reprezentowanym, przez Zarząd Powiatu Nowotarskiego w imieniu którego działają:

**Krzysztof Faber - Starosta Powiatu Nowotarskiego**

**Bogusław Waksmundzki - Wicestarosta Powiatu Nowotarskiego**

**zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”**

**a**

………………………………………………………..............

**zwanymi w dalszej treści „Wykonawcą”**

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zadanie polegające na świadczeniu usług dostępu do szerokopasmowego Internetu w okresie od podpisania umowy do 31.12.2018 r. w ramach trwałości projektu pn. „**Wzrost umiejętności korzystania
z nowoczesnych technologii informacyjnych mieszkańców powiatu nowotarskiego zagrożonych wykluczeniem cyfrowym**”. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dostępu do szerokopasmowego Internetu wraz z serwisem w 40 wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach (domach-mieszkaniach prywatnych, jednostkach podległych) na terenie Powiatu Nowotarskiego.
2. Zakres zamówienia obejmuje:
	1. Podłączenie sygnału internetowego do komputerów użytkowników końcowych. Poprzez podłączenie sygnału internetowego należy przyjąć realizację prac technicznych, montażowych, konfiguracyjnych oraz instruktażowych.
	2. Montaż fizyczny wszystkich elementów koniecznych do uruchomienia sygnału internetowego (okablowanie, korytka, urządzenia aktywne, montaż w pomieszczeniach, montaż w punktach dystrybucyjnych, itd.).
	3. Konfiguracja łącza (uruchomienie sygnału, konfiguracja routera, konfiguracja połączenia na komputerze użytkownika, itp.), w szczególności:

- skonfigurowanie dostępu do Internetu na routerze,

- konfiguracja serwera DHCP na routerze

* 1. Ustawienie nowego, min. 8-znakowego hasła administratora dla dostępu do routera
	2. Skonfigurowanie zabezpieczonej protokołem WPA2 (kluczem min. 8 znakowym)
	sieci Wi-Fi na routerze.
	3. Usługa świadczenia dostępu do publicznej sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni
	w tygodniu) wraz z dostawą, instalacją oraz konfiguracją sprzętu wymaganego do realizacji usługi. Dostępność usługi na poziomie 99% na okres od podpisania umowy do 31.12.2019 r.
	4. Usługa dostępu do sieci publicznej Internet musi być zapewniona bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer przesłanych bądź odebranych danych.
	5. W przypadku Internetu dostarczanego do beneficjentów o trudnym położeniu geograficznym zamawiający dopuszcza miesięczny limit danych nie mniejszy
	niż 10 GB/miesiąc (dopuszcza się spadek transferu do minimum 128 kbps po przekroczeniu limitu) dla nie więcej niż 10 gospodarstw domowych.
	6. Dostęp do Internetu musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania
	i ponownym jego podłączeniu urządzenia muszą być gotowe do pracy i umożliwiać realizację usługi korzystania z Internetu.
	7. Przepustowość dostępu do sieci Internet dla gospodarstw domowych musi spełniać parametry:
		1. szybkość transmisji do komputera klienta: min. do 8 Mbit/s, jednakże nie mniej niż
		2 Mbit,
		2. szybkość transmisji od komputera klienta: min. 512 kbps/s.
	8. Przepustowość dostępu do sieci Internet dla jednostek podległych musi spełniać parametry:
		1. szybkość transmisji do komputera klienta: min. do 15 Mbit/s, jednakże nie mniej niż
		8 Mbit,
		2. szybkość transmisji od komputera klienta: min. 512 kbps/s.
	9. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku
	i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
	10. Sprawdzenie wymaganych dokumentów dotyczących przedmiotu zamówienia:

a) karty gwarancyjne,

b) instrukcje obsługi,

c) atesty, aprobaty, certyfikacje techniczne.

1. Wymagania dotyczące wykonania przedmiotu zamówienia:
	1. Termin dostaw i montażu zestawów urządzeń umożliwiających dostęp do Internetu
	oraz uruchomienia usługi dostępu do szerokopasmowego Internetu w gospodarstwach
	domowych - Wykonawca zobowiązany jest wykonać w nieprzekraczalnym terminie
	do 14 dni od podpisania umowy.
	2. W przypadkach konieczności wprowadzenia zmian składu grupy Beneficjentów Ostatecznych zapewnienie przeniesienia i aktywacji łącza Internetowego na nowy adres wskazany przez Zamawiającego, odbędzie się na koszt Wykonawcy
	3. Prace związane z wykonaniem zamówienia należy prowadzić zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami prawa dotyczącymi wymagań technicznych, ochrony środowiska
	naturalnego, zgodnie z zasadami BHP oraz wiedzą techniczną.
	4. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi
	i jakościowymi opisanymi dla przedmiotu zamówienia.
	5. Wszystkie zastosowane materiały, urządzenia i sprzęt muszą posiadać odpowiednie atesty, aprobaty i certyfikaty oraz być zgodne z Polskimi Normami.
	6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas realizacji przedmiotu zamówienia.
	7. Wykonawca jest zobowiązany posiadać ubezpieczenie OC.
2. Wykonawca zapewni usługi serwisowe, które polegają na:
	1. Dostępność telefoniczna do linii pomocy czynnej w dni robocze w godzinach od 8-16.
	2. Dostawca sygnału internetowego jest zobowiązany do usunięcia usterki w postaci braku sygnału internetowego bez względu na jego przyczynę u użytkownika końcowego
	w terminie do 48 godzin od zgłoszenia usterki.
	3. Wymianę uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe Wykonawca dokona na koszt własny. Czas realizacji do 48 godzin od chwili stwierdzenia uszkodzenia wymagającego naprawę.
	4. Z każdej czynności serwisowania konieczny jest protokół potwierdzający wykonanie usługi podpisany przez użytkownika końcowego i oferenta.
	5. W przypadku wystąpienia awarii z winy Beneficjenta Ostatecznego, koszt naprawy/wymiany ponosi Beneficjent Ostateczny.
	6. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie sygnału minimum
	do 31.12.2018 r.

**§ 2**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę brutto: ……………………………….……. zł.
/słownie/ ………………………………………………………….
2. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w odstępach miesięcznych po przedłożeniu faktur VAT z 14 - dniowym terminem płatności wystawione przez Wykonawcę za każdy miesiąc świadczenia usługi. Fakturę należy wystawić na nabywcę:

Powiat Nowotarski

ul. Bolesława Wstydliwego 14,

34-400 Nowy Targ,

NIP: 735-217-50-44

ze wskazaniem odbiorcy:

Starostwo Powiatowe w Nowym Targu,

ul. Bolesława Wstydliwego 14,

34-400 Nowy Targ.

Za doręczoną uważa się fakturę, która zostanie doręczona na adres: Starostwo Powiatowe
w Nowym Targu, ul. Bolesława Wstydliwego 14, 34-400 Nowy Targ.
Termin zapłaty ceny kupna jest zastrzeżony na korzyść Zamawiającego.

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku na rachunek Wykonawcy, pod warunkiem, że na rachunku Zamawiającego były zgromadzone wystarczające środki; w odmiennym przypadku za zapłatę uważa się chwilę, w której Wykonawca otrzymał zapłatę na rachunek i mógł nią dysponować.
2. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), ma numer identyfikacji podatkowej NIP i upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez konieczności składania na niej podpisu osoby uprawnionej do jej odbioru.

**§ 3**

**Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. W związku z realizacją umowy dane osobowe przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego podlegają ochronie w myśl przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 (Dz. U. 2014 poz. 1182).
2. Wykonawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych  przekazanych przez Zamawiającego tylko w zakresie objętym umową. Poprzez przetwarzanie rozumie się zbieranie, opracowanie, udostępnienie, usuwanie i przechowywanie danych osobowych.
3. Zamawiający ma prawo przez cały okres objęty umową kontrolować poprawność zabezpieczenia i przetwarzania danych przekazanych Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nie udostępniania przetwarzanych danych jakimkolwiek innym podmiotom i osobom innym niż Zamawiający.
5. Wykonawca potwierdza, że posiada środki zabezpieczające zbiory danych osobowych zgodnie
z przepisami  prawa.
6. Wykonawca nie odpowiada za niepoprawne wyniki przetwarzania wynikające bezpośrednio
z błędnego wprowadzenia danych przez Zamawiającego.
7. Wykonawca pozostaje w posiadaniu przekazanych do przetwarzania przez Zamawiającego danych przez okres trwania niniejszej umowy, oraz zobowiązuje się do bezzwłocznego trwałego usunięcia tych danych natychmiast po wygaśnięciu umowy chyba że zostanie ona przedłużona.
8. Wykonawca wykonuje powyższe czynności pod nadzorem Zamawiającego, który ma prawo wstrzymać przetwarzanie danych przez Wykonawcę w sytuacji podejrzenia naruszenia zakresu i celu przetwarzania, określonym w niniejszej umowie.
9. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenie danych przed ich udostępnieniem osobom trzecim, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem zgodnie z zasadami określonymi w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014 poz. 1182).
10. Wykonawca oświadcza, że dane będą przechowywane tylko i wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terytorium Unii Europejskiej.
11. Zamawiający deklaruje ciągłe funkcjonowanie aplikacji w okresie trwania umowy.

**§ 4**

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2019 roku.

**§ 5**

1. Obowiązki Wykonawcy
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane
do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zapewnia, iż wypełniać będzie postanowienia umowy z dołożeniem należytej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
4. Wykonawca odpowiada za pełne i prawidłowe wykonanie dostaw i usług będących przedmiotem niniejszej Umowy.
5. Wykonawca w pełni odpowiada za czynności dokonywane przez swoich pracowników oraz inne osoby uczestniczące w jego imieniu w realizacji zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie beneficjentów ostatecznych
w zakresie obsługi łącza internetowego (krótka instrukcja dotycząca sprzętu
i oprogramowania służącego do podłączenia z Internetem).
7. Techniczne warunki dostarczenia usługi (w tym zbadanie warunków do instalacji Internetu) pozostają w gestii Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę obciążać będą ewentualne koszty mogące wyniknąć na skutek zaniechania.
9. Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia ma obowiązek przenieść i zainstalować urządzenia oraz podłączyć Internet w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie powiatu nowotarskiego, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego zawiadomienia.
10. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w zakresie realizacji
i rozliczania projektu przez cały czas jego trwania.

**§ 6**

1. Obowiązki Zamawiającego
	1. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty faktury Wykonawcy w terminach i na warunkach wynikających z zawartej Umowy.
	2. Zamawiający zobowiązuje się, do współpracy z Wykonawcą przy realizacji i rozliczenia przedmiotu Umowy

**§ 7**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

a) 10 % wartości przedmiotu umowy określonej w § 2 ust. 1 jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,

b) 0,5 % wartości przedmiotu umowy określonej § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w terminowym uruchomieniu usługi lub usunięciu ujawnionych wad dostarczonych urządzeń, nie więcej jednak niż 25% wartości przedmiotu umowy określonej w § 2 ust. 1 przy czym w przypadku zwłoki powyżej 14 dni Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy i do naliczenia kary umownej z tego tytułu w wysokości 10% określonej w § 2 ust. 1 wartości przedmiotu umowy.

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wartości przedmiotu umowy określonej w § 2 ust. 1 będącego przedmiotem umowy, jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy
z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający,

3. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

4. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne:

a) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki - w tym dniu,

b) za odstąpienie od umowy z winy drugiej strony - w dniu dotarcia do drugiej strony oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia
o którym mowa w § 2 ust. 1.

**§ 8**

**Poufność**

1. Strony zobowiązują się do nie przekazywania, nie ujawniania osobom trzecim i niewykorzystywania Informacji Poufnych, niezależnie od tego, czy Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
2. Przez Informacje Poufne rozumie się jakiekolwiek informacje lub dane uzyskane w trakcie współpracy Stron, przez co rozumie się także negocjacje, nieujawnione wcześniej do publicznej wiadomości, a związane z działalnością Stron i podmiotów, w których są lub zamierzają one być zaangażowane kapitałowo - pośrednio lub bezpośrednio, w tym zwłaszcza dotyczące:
3. kontrahentów Stron i prowadzonych przez nich działalności,
4. udziałowców, względnie akcjonariuszy Stron i prowadzonych przez nich działalności,
5. tajemnicy handlowej Stron,
6. rozwiązań softwareowych i technologii informatycznych wykorzystywanych przez Strony,
7. marketingu i reklamy,
8. wszelkich opracowań i dokumentów dostarczonych przez Strony w wyniku wykonania wspólnych przedsięwzięć gospodarczych Stron.
9. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy informacji:
10. powszechnie dostępnych w momencie ich ujawnienia, pod warunkiem, że do ujawnienia ich doszło bez winy którejkolwiek ze Stron,
11. które znajdowały się w posiadaniu danej Strony przed ich ujawnieniem, pod warunkiem, że Strona ta weszła w posiadanie tych informacji w sposób zgodny z prawem, chyba że zostały dostarczone poufnie,
12. na których przekazanie, ujawnienie i wykorzystanie druga Strona wyraziła uprzednią zgodę w formie pisemnej,
13. do których przekazania, ujawnienia lub wykorzystania Strona jest zobowiązana na podstawie obowiązujących przepisów, orzeczeń i decyzji sądów oraz upoważnionych organów i instytucji,
14. W związku z powyższym, Strony zobowiązują się do nieujawniania jakichkolwiek Informacji Poufnych, ani ich źródła, niezależnie od formy ich przekazania, nośnika i źródła, zarówno
w całości, jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy, za wyjątkiem sytuacji, kiedy ich ujawnienie wymagane jest przez przepisy prawa lub w związku z toczącym się postępowaniem sądowym lub administracyjnym, w którym uczestniczy Strona albo, kiedy do ujawnienia dochodzi za zgodą zainteresowanej Strony. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron będzie zmuszona ujawnić jakiekolwiek Informacje Poufne w razie zaistnienia jednej z powyższych sytuacji, niezwłocznie powiadomi ona drugą Stronę o takiej konieczności.
15. Zobowiązania, o których mowa w niniejszym paragrafie wiążą Strony bezterminowo.
16. Strony zobowiązują się wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w zakresie i w związku
z wykonywaniem wspólnych przedsięwzięć gospodarczych.
17. Informacje Poufne mogą być przekazywane pomiędzy Stronami wyłącznie z zachowaniem poniższych zasad:
18. Informacje Poufne mogą być przekazywane ustnie, pisemnie, w formie zapisu magnetycznego lub cyfrowego lub w jakikolwiek inny sposób uzgodniony przez Strony,
19. dostęp do Informacji Poufnych będą mieli wyłącznie członkowie władz (przedstawiciele) danej Strony oraz inne osoby upoważnione przez Stronę biorące udział w pracach. Dana Strona ponosi odpowiedzialność za ujawnienie Informacji Poufnych przez powyższe osoby,
20. przekazane przez daną Stronę Informacje Poufne przechowywane będą przez Stronę, która je otrzymała w sposób zapewniający zachowanie ich poufności.
21. Strony zobowiązują się do uzgadniania stanowiska w przypadku przygotowywania komunikatów prasowych, ogłoszeń publicznych, reakcji na doniesienia prasowe lub innych form komunikatów dotyczących Umowy, których celem jest dostarczenie jakichkolwiek informacji dla potrzeb mediów lub opinii publicznej. Ograniczenie powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek publikacji komunikatu wynika ze stosownych przepisów prawa.
22. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających
z niniejszej umowy, przez co rozumie się ujawnienie informacji uznanych za poufne, Stronie, której prawa zostały naruszone przysługuje prawo do dochodzenia od drugiej Strony odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

**§ 9**

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, a w szczególności dokonywać cesji wierzytelności.

**§ 10**

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy, których nie da się rozstrzygnąć w sposób polubowny przez strony, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 11**

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy prawo zamówień publicznych.

**§ 12**

Umowę spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**§ 13**

Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

…………………………………………. ……………………………………………

Zamawiający Wykonawca